



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Jaarplan VPTZ Nederland 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Kwaliteit en deskundigheid	5
1.a. Kwaliteit.....	6
1.b. Deskundigheid opleiding & training: de VPTZ Academie	8
2. Plek in de keten	11
3. Naams- en dienstbekendheid.....	18
4. Financiering/bekostiging	21
5. Landelijke samenwerking	23
6. Algemene en interne zaken.....	25
6.a. Leden adviseren en informeren	25
6.b. Verenigen	26
6.c. Interne aangelegenheden.....	27
7. Begroting	29

Voorwoord

VPTZ Nederland is de vereniging van organisaties die met de inzet van vrijwilligers actief zijn in de palliatieve terminale zorg. De vereniging telt ruim 200 leden met bijna 13.000 vrijwilligers, verspreid over heel Nederland (inclusief de overzeese eilanden). De leden ondersteunen cliënten in de thuissituatie, in hospices en intramuraal: in 2023 waren dat er ruim 14.000. Het landelijk bureau is gevestigd in Amersfoort.

Voor u ligt het jaarplan 2025, dat gebaseerd is op het in 2021 beschreven Meerjarenbeleid 2022 - 2025. Het jaarplan 2025 is, net als in 2024, in lijn met de inhoud en opzet van dit meerjarenbeleidsplan opgebouwd. Daarbij zijn hier en daar aanpassingen doorgevoerd vanuit voortschrijdend inzicht.

Onze missie en visie staan in het jaarplan vanzelfsprekend centraal:

VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers.

Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van de VPTZ-vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. De leden zetten zich met goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan. Daarmee geven zij vorm aan 'Er zijn'.

Voorliggend jaarplan is opgebouwd aan de hand van de vijf speerpunten in het meerjarenbeleid:

1. Kwaliteit en deskundigheid
2. Plek in de keten
3. Naams- en dienstbekendheid
4. Financiering/bekostiging
5. Landelijke samenwerking

In het jaarplan is steeds een korte omschrijving van het speerpunt opgenomen, met vervolgens het/de betreffende doel(en) voor 2025, en daarna een schema met de activiteiten en een planning. Hoofdstuk 6, *Algemene en interne zaken*, gaat over reguliere activiteiten van het landelijke bureau en activiteiten die met het team en bestuur zelf te maken hebben. Het jaarplan wordt afgesloten met de begroting.

Na een sprankelend jubileumjaar, waarin veel bijzondere eenmalige activiteiten plaatsvonden, vormt 2025 eigenlijk het laatste jaar van de Meerjarenbeleidsplan 2022 - 2025. Na het afwegen van een aantal factoren is door bestuur en bureau besloten om het meerjarenbeleidsplan en de daarin nog steeds actuele speerpunten te continueren tot en met 2026. Een belangrijk argument is dat daardoor het meerjarenbeleidsplan van VPTZ Nederland in lijn komt met de looptijd van de subsidieregeling van VWS (loopt tot en met 2026).

In de achterliggende jaren is er hard aan gewerkt om alle leden te ondersteunen bij het voldoen aan de in 2021 vastgestelde VPTZ-lidmaatschapscriteria. Die inspanningen zijn in de tweede helft van 2024 verder geïntensiveerd en die lijn wordt in de eerste helft van 2025 nog verder doorgetrokken. In de Algemene Ledenvergadering van mei 2025 zal de stand van zaken rondom het voldoen aan de lidmaatschapscriteria vervolgens een heel belangrijk bespreekpunt met de leden vormen.

De doelstellingen voor VPTZ Nederland zijn ook voor komend jaar ambitieus. Het versterken en zichtbaar maken van de positie van de leden en hun vrijwilligers blijft onverminderd de volle aandacht vragen. Het doel is en blijft dat zij hun belangrijke werk voor duizenden cliënten, hun mantelzorgers en verdere naasten ook in 2025 kunnen voortzetten.

Carla Aalderink,
Directeur VPTZ Nederland

Karin Lieber,
Voorzitter VPTZ Nederland

september 2024

1. Kwaliteit en deskundigheid

Speerpunt MJB: De leden laten met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk zien en horen, en zijn actief en permanent bezig met leren, ontwikkelen en vernieuwen. VPTZ-leden versterken elkaar onderling door het uitdragen van het lidmaatschap van de landelijke koepel.

Toelichting:

Binnen VPTZ Nederland zijn leden hard bezig gestructureerd te werken aan kwaliteit op basis van een gezamenlijk denkkader, het Kwaliteitskompas VPTZ. Zij maken kwaliteit zichtbaar, voor henzelf en voor de wereld om hen heen. Een belangrijk uitgangspunt daarbij is dat het kader ondersteunend moet zijn aan waar het werkelijk om gaat: de best mogelijke palliatieve terminale zorg met inzet van deskundige vrijwilligers. Het Kwaliteitskompas VPTZ is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het ontwikkelen en daadwerkelijk toepassen van het kwaliteitsmodel en de bouwstenen gebeurt samen met de leden. De bouwstenen worden een voor een ingevuld, in de praktijk getoetst, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Het resultaat is een breed gedragen en gezamenlijk ontwikkeld kader, waarmee de leden met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk laten zien.

Het denkkader is volgens een groeimodel opgezet. Tot mei 2025 hebben leden de tijd om te voldoen aan de in 2022 vastgestelde lidmaatschapscriteria, die mede gebaseerd zijn op dit denkkader. We zien een sterk groeiende groep VPTZ-leden die aan de slag is met het Kwaliteitskompas VPTZ en de lidmaatschapscriteria, tegelijkertijd realiseren we ons dat het tijdspad nog steeds ambitieus is. Het doel dat de leden voorjaar 2025 voldoen aan de criteria vraagt enerzijds een actieve inzet van de leden, anderzijds een ondersteuning van het landelijk bureau in het enthousiasmeren, inspireren en faciliteren. Tot en met het eerste kwartaal 2025 leggen wij hier de focus op. Na de besluitvorming in de ALV pakken we de draad van lidmaatschap gekoppeld aan kwaliteit verder op.

In de VPTZ-visie op kwaliteit is de deskundigheid van vrijwilligers en medewerkers een belangrijk ankerpunt. Dit speerpunt in het meerjarenbeleidsplan heeft dan ook als titel Kwaliteit én deskundigheid. Deskundigheidsbevordering is bij uitstek het terrein van de VPTZ Academie (zie 1.b.).

1.a. Kwaliteit

Doelen kwaliteit:

- Een groeiende groep leden gebruikt het Kwaliteitskompas als denkkader en structuur om aan kwaliteit te werken. Het aantal leden dat actief werkt met het Kwaliteitskompas¹ stijgt gestaag (eind 2024: 75% van de leden). Er is een overzicht op welk punt de overige 25% van de leden staan in het werken met het Kwaliteitskompas.
- Eind 2025 voldoen alle huidige leden aan de VPTZ-lidmaatschapscriteria. In de ALV van mei 2025 wordt samen met de leden de stand van zaken aangaande de lidmaatschapscriteria opgemaakt. Na de ALV van mei 2025 passende voortgang maken op dit onderwerp.
- Leden ervaren voldoende ondersteuning en begeleiding in het werken met het Kwaliteitskompas. Het gebruik van de ontwikkelde instrumenten uit het Kwaliteitskompas stijgt naar 50% van de leden.
- Informatie, documenten en instrumenten met betrekking tot het werken met het Kwaliteitskompas worden op overzichtelijke en makkelijk te vinden wijze gepresenteerd. De samenhang met de informatie op de Kennisbank wordt in 2025 zichtbaar gemaakt in een nieuw ingerichte kennisbank. Leden geven in het ervaringsonderzoek eind 2025 aan dat de vindbaarheid en overzichtelijkheid ten opzichte van de uitvraag eind 2024 is verbeterd.

<i>Activiteiten bouwstenen</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Hart van het Kwaliteitskompas: Beschikbaar komen van het digitale handboek voor alle leden en ondersteunen bij implementatie (nieuw instrument). Samen met leden voortzetten van de ontwikkeling van het digitale kwaliteitshandboek gebaseerd op het Kwaliteitskompas met formats die leden kunnen gebruiken.						
Bouwsteen Persoonlijk cliënt-/gastenplan: Ondersteunen van leden in de samenwerking en afstemming met de formele zorg om gemaakte afspraken duidelijk en toegankelijk te maken en te houden. Ontwikkelen van cliënt-/gastenplan en wijze van rapporteren door vrijwilligers (nieuw instrument).						

¹ Het actief werken met het Kwaliteitskompas is gedefinieerd als het onderdeel zijn van een Lerend Netwerk VPTZ én het geïntegreerd hebben van het werken met het Kwaliteitskompas in de eigen werkprocessen.

<p>Bouwsteen Feedback gast/cliënt/naaste: Instrument 'feedback gasten' na de pilot in 2024 door ontwikkelen en beschikbaar maken voor alle leden (nieuw instrument). Instrument 'feedback naasten' doorlopend onder de leden bekendmaken en gebruik ervan faciliteren en ondersteunen.</p>						
<p>Bouwsteen Leren van en met elkaar: Lerend Netwerken VPTZ verder opbouwen (alle leden in een netwerk) en versterken tot (zelfstandig) doorlopende netwerken. Actief aanbieden van zelfevaluaties zodat leden weten waar ze staan ten opzichte van het Kwaliteitskompas. Pool van gespreksleiders dialooggesprekken zelfevaluatie door coördinatoren/managers uitbreiden. Evaluatie van het zelfevaluatie instrument op basis van opgedane ervaringen.</p>						
<p>Bouwsteen Feedback medewerkers/vrijwilligers: Instrument 'feedback vrijwilligers' doorlopend onder de leden bekendmaken en gebruik ervan faciliteren en ondersteunen.</p>						
<p>Bouwsteen Opleiding & Training, de VPTZ Academie (zie 1.b.): Informatie in Kwaliteitskompas en Kennisbank wordt in samenhang in de trainingen van de Academie aangeboden. Per training bekijken.</p>						
<p>Bouwsteen Organisatie & Bedrijfsvoering:</p>						
<p>Format/voorbeeld ontwikkelen voor beleidsstukken op actuele en lopende thema's + werkwijze om tot beleid te komen (nieuw instrument).</p>						
<p>Actualiseren van informatie over het besturen van een VPTZ-organisatie en samen met de Academie aanbod ontwikkelen voor deskundigheid van bestuurders.</p>						

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
<p>Informatie in het Kwaliteitskompas en Kennisbank wordt in onderlinge samenhang en overzichtelijk gepresenteerd aan leden. Opleveren nieuw ingerichte kennisbank + ontwikkelplan naar de toekomst. Leden weten de informatie eenvoudig te vinden.</p>						

Leden ondersteunen bij het voldoen aan de VPTZ-lidmaatschapscriteria en na de ALV van mei 2025 passende voortgang maken op dit onderwerp.					
Extra nieuwsbrief-special over kwaliteit.					
In iedere VPTZ Nieuws een item over kwaliteit.					
Informatiebijeenkomsten en gebruikersbijeenkomsten over ontwikkelde instrumenten.					
Actuele kwaliteitsthema's richting leden brengen door informatie in Kwaliteitskompas/Kennisbank en online informatiebijeenkomsten. Inclusief het delen van goede voorbeelden en formats.					

1.b. Deskundigheid | opleiding & training: de VPTZ Academie

De Academie biedt de leden een breed scala aan trainingen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze trainingen geven invulling aan de bouwsteen 'Opleiding & training' ('formeel leren'): door bewustwording, kennisontwikkeling en het vergroten van het handelingsrepertoire van de deelnemers. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken, waarmee ook elementen van de bouwsteen 'Leren van en met elkaar' ('informeel leren') aan bod komen. De VPTZ Academie zet in op een passend aanbod voor de leden, op inhoud en qua vorm. In 2024 is een vervolg gegeven aan de invoering van aanvullende methodiek in de trainingen, waardoor er naast kennis, inzicht en reflectie ook nadrukkelijk aandacht is voor het aanleren van concrete vaardigheden. Deze methodiek wordt positief beoordeeld, zowel door de deelnemers als door de trainers en zal dan ook in 2025 in steeds meer modules ingezet worden.

Op basis van de uitgebreide uitvraag onder leden door de VPTZ Academie in 2023 zal ook in 2025 nog meer worden ingezet op uitbreiding van onderwerpen en diensten, het leren op afstand en het (letterlijk) zo dichtbij mogelijk brengen van de trainingen bij de deelnemers. Tevens zal de VPTZ Academie in 2025 tien nieuwe trainers opleiden om de trainerspoule op sterkte te houden.

Doelen VPTZ Academie (Bouwsteen Opleiding & Training):

- De VPTZ Academie ondersteunt de leden in het opleiden en ontwikkelen van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders, onder andere door een passend trainingsaanbod en de actieve promotie daarvan. Door de subsidie van het ministerie van VWS kunnen de leden deze trainingen tegen een zeer gunstig tarief volgen.
- Samen met beleidsadviseurs ontwikkelen van aanbod voor deskundigheid van bestuurders.

- De VPTZ Academie breidt diensten en doelgroepen uit, binnen de door VWS gestelde kaders. In 2025 zal de Academie het online trainen verder uitbreiden en een start maken met het aanbieden van webinars en themabijeenkomsten. Het zal hierbij onder andere gaan om onderwerpen als het opleiden van vrijwilligers en interculturele aspecten in de terminale zorg.
- De VPTZ Academie faciliteert de leden in hun interne ontwikkeling, in 2025 onder andere door hen te inspireren en ondersteunen bij het ontwikkelen van scholingsbeleid en actief contact met de leden te onderhouden.
- In het trainingsaanbod van de VPTZ Academie herkennen de leden de aandacht voor kennis, (zelf)inzicht en concrete vaardigheden.
- De VPTZ Academie houdt de trainerspoule in stand, met voldoende trainers die allen goed toegerust zijn om de trainingen te geven. Vanwege de stijging in de vraag naar trainingen en het verloop in het trainersbestand van de VPTZ Academie, is het noodzakelijk om in 2025 een nieuwe groep VPTZ-trainers op te leiden. De trainerspoule van de VPTZ Academie telt momenteel 26 trainers. Naar verwachting zijn begin 2026 vijf van hen met pensioen gegaan. Door in 2025 tien nieuwe trainers op te leiden, vangt de VPTZ Academie het vertrek van trainers op én creëert ze de ruimte om de stijgende vraag naar trainingen de komende jaren op te vangen. De in 2025 opgeleide trainers kunnen begin 2026 starten. De trainersopleiding wordt verzorgd door een partnerorganisatie, die de opleiding toespitst op het werkveld, de methodiek en de inhoud van de VPTZ-trainingen.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>
Trainingsaanbod van 114 vrijwilligerstrainingen op basis van open inschrijving (115 in 2024).					
Trainingsaanbod van 23 trainingen voor coördinatoren en bestuurders op basis van open inschrijving (23 in 2024).					
Trainingsaanbod van 145 incompanytrainingen (95 begroot in 2024, prognose 135-140 voor 2024).					
Ontwikkelen van specifiek aanbod voor bestuurders.					
Verdiepingsmogelijkheden voor leden geschoold in 'Werken vanuit de Bedoeling' n.a.v. een nieuw werkpakket 'Verder met de Bedoeling' voor coördinatoren en vrijwilligers.					
Actieve promotie van de trainingen, middels 4 algemene nieuwsbrieven en 2 specials.					
Ontwikkelen webinars en themabijeenkomsten t.b.v. trainen op afstand.					
Ontwikkeling van twee nieuwe modules voor vrijwilligers en één voor coördinatoren, nog nader te bepalen.					

Doorontwikkeling van zes tot negen bestaande modules, naar aanleiding en op basis van de evaluaties van deelnemers en trainers en de visie van de Academie.					
Doorontwikkeling VPTZ-trainers door jaarlijks evaluatiegesprek, twee trainersdagen met inhoudelijk programma, inwerken op modules en bijscholing op onderwerpen.					
Organisatie en uitvoering van trainersopleiding om tien nieuwe trainers op te leiden en toe te voegen aan de trainerspoule.					

2. Plek in de keten

Speerpunt MJB: We werken er planmatig aan dat in 2025 de leden met hun vrijwilligers een structurele en duidelijk zichtbare rol in de keten hebben. Met als doel dat cliënten zoveel als mogelijk kunnen sterven op de plek van hun voorkeur, met voor hen passende zorg.

Toelichting:

VPTZ Nederland merkt de afgelopen jaren dat er steeds meer aandacht komt voor de rol van vrijwilligers en informele zorg binnen de zorgketen van de palliatieve (terminale) zorg. Dit komt o.a. door de toenemende zorgvraag en door de inspanning van VPTZ Nederland en haar leden op het gebied van naamsbekendheid en relatie-opbouw. VPTZ Nederland vindt het belangrijk dat de vrijwilliger stevig verankerd is in de zorgketen, zodat vrijwilligers op het juiste moment en op de juiste plek worden ingezet. De toegenomen aandacht leidt tot nieuwe vraagstukken: waar liggen de grenzen aan de taken die vrijwilligers kunnen vervullen en wie is daarbij voor wat verantwoordelijk? Hoe krijgen vrijwilligers de informatie uit het zorgplan die nodig is om goede ondersteuning te bieden?

Er zijn nog verschillende zaken die niet goed geregeld zijn voor een gelijkwaardige plek in de keten voor de informele zorg. In 2025 hebben we hier verdere aandacht voor en werken we mee aan het vinden van oplossingen. Ook blijkt het voor VPTZ-organisaties vaak lastig om aan tafel te komen bij overlegstructuren van de beroepsmatige zorg. Zo lukt het VPTZ-organisaties niet om mee te kunnen praten binnen regionale IZA-projecten, ook niet als het specifiek gaat over de transformatie in de palliatieve zorg. Binnen het IZA wordt gepleit voor een verschuiving richting de sociale basis en informele zorg: daarom is het ingewikkeld dat het voor de informele zorg zo lastig is om mee te mogen/kunnen praten. Ook de financiële middelen die binnen het IZA beschikbaar zijn, zijn niet toegankelijk voor informele zorgpartijen, zoals VPTZ-organisaties.

Binnen dit speerpunt werken we in 2025 aan een zestal onderwerpen.

1. Vergroten van samenwerking en doorverwijzing in de thuissituatie

VPTZ Nederland geeft sinds halverwege 2022 extra prioriteit aan het vergroten van de aantallen thuisinzetten door middel van het project 'Offensief Thuis'. Het jaar 2025 is het laatste jaar van dit offensief, waarna we evalueren wat de resultaten zijn van de extra inspanning. We zijn blij om te zien dat in 2023 het aantal thuisinzetten sinds de coronajaren weer een flinke stijgende lijn laat zien, te weten 9%. Echter, in 2023 waren ze nog niet terug op het pre-coronaniveau. We zullen in het najaar van 2024 nader analyseren bij welke leden sprake is van een positieve trend en bij welke niet, en wat de redenen hiervan kunnen zijn. We hopen dat uit de getallen over het jaar 2024 zal blijken dat het aantal thuisinzetten verder is toegenomen.

Begin 2024 zijn de onderzoeken die RadboudUmc en het Verwey-Jonker Instituut in opdracht van VPTZ Nederland hebben uitgevoerd naar de thuisinzetten, verschenen. De waardevolle uitkomsten worden door ons op diverse manieren benut en gedeeld. We gebruiken de inzichten om onze lidorganisaties te

ondersteunen bij het doorontwikkelen van hun aanbod. Voor verwijzers hebben we een folder gemaakt over het verwijzen naar VPTZ-vrijwilligers, gebaseerd op de onderzoeken. Deze folder wordt zeer gewaardeerd en veelvuldig gedeeld (online versie) en opgevraagd (papieren versie). We delen de onderzoeksresultaten ook op congressen, via webinars, workshops en presentaties. We bouwen hier in 2025 op voort.

We zien medio 2024 dat enkele VPTZ-thuisorganisaties overwegen om per 2025 met de VPTZ-activiteiten te stoppen of dreigen om te vallen. Hierbij worden ook financiële redenen genoemd. Wanneer een organisatie stopt, ontstaat daar vaak een ‘witte vlek’: er is dan geen aanbod van thuisvrijwilligers. In het najaar van 2024 maken we een nadere analyse om beter te kunnen duiden wat hier speelt. Op basis daarvan bepalen we of inzet nodig is in 2025.

Er zijn enkele gemeenten waar geen VPTZ-thuisorganisatie actief is, of alleen een organisatie met een heel laag aantal inzetten. Wij vinden het belangrijk dat iedereen terecht kan bij een VPTZ-organisatie, ongeacht de woonplaats. We zien dat sommige kleine VPTZ-organisaties het moeilijk hebben. Dit leidt de laatste jaren regelmatig tot fusies, met een grotere VPTZ-thuisorganisatie of met het hospice. VPTZ Nederland biedt hierbij ondersteuning, zodat de continuïteit van het ondersteuningsaanbod gewaarborgd blijft. Een fusie met een grotere organisatie kan ertoe leiden dat de organisatie beter in staat is om in te spelen op een eventuele groeiende vraag.

Op basis van projectfinanciering door het KWF hebben we in 2023 en 2024 samen met Stichting PaTz aan een project gewerkt om de lokale samenwerking tussen VPTZ-leden en PaTz-groepen aan te jagen of te versterken, met als uiteindelijk doel om het aantal thuisinzetten te verhogen. Medio 2024 hebben we meer dan 50 PaTz-groepen in contact gebracht met hun lokale VPTZ-organisatie, wat vaak tot blijvende samenwerking en meerdere verwijzingen heeft geleid. De projectfinanciering loopt nog tot maart 2025: in de eerste maanden van 2025 willen we de opgehaalde leerpunten en gemaakte materialen borgen binnen beide organisaties, zodat lokale PaTz-groepen en VPTZ-organisaties ook zonder landelijk aanjagen elkaar goed kunnen gaan vinden.

Sinds januari 2024 werken we met een vijftal lidorganisaties - met financiering van het Oranje Fonds - aan lokale/regionale projecten om de thuisinzetten te verhogen, bijvoorbeeld door al eerder in te zetten dan in de laatste drie maanden of door het aangaan van een nauwere samenwerking met het sociaal domein. VPTZ Nederland speelt hierbij een overkoepelende rol: zij verbindt de projecten, en zal de geleerde lessen en materialen gaan delen met alle andere lidorganisaties. De vijf lokale/regionale projecten lopen sowieso tot eind 2025, enkele tot eind 2026.

Doel: via het ondersteunen van leden op dit thema, extra inzet op bekendheid en het aangaan van samenwerkingsrelaties op landelijk niveau streven we ernaar dat het aantal thuisinzetten vanaf 2021 ieder jaar circa 10% hoger ligt dan het jaar ervoor.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>
Op basis van de twee onderzoeken uit 2024 stimuleren en ondersteunen we leden bij het vergroten van hun inzetten in de thuissituatie, bijv. door verbreding van het aanbod en/of een extra focus op de mantelzorger.					

We continueren de samenwerking met netwerkcoördinatoren die de thuisinzetten in hun regio willen vergroten, en verbinden netwerkcoördinatoren onderling op deze doelstelling.					
We gebruiken net als in 2024 de 'Tips voor Verwijzers' om verwijzers te ondersteunen bij het verwijzen naar vrijwilligers. We doen dat rechtstreeks naar verwijzers (webinar, social media), maar ook via koepelorganisaties zoals ActiZ, ZorgThuis, PZNL (palliaweb) en LHV.					
We ronden het samenwerkingsproject met Stichting PaTz zodanig af, dat alle VPTZ-organisaties kunnen profiteren van de inzichten en materialen die ontwikkeld zijn.					
We zorgen voor verbinding van de lokale/regionale Oranje Fonds-projecten en verspreiden de eerste opbrengst onder alle leden.					
We organiseren drie keer ons succesvolle webinar voor beroepsmatige zorgverleners over de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie.					
We monitoren 'witte vlekken': gemeenten of dorpen waar geen VPTZ-thuisinzetten worden geboden, en kijken of we hiervoor een VPTZ-organisaties kunnen vinden. Ook ondersteunen we kleine leden die willen fuseren of een onderlinge samenwerking willen opzetten.					
We benaderen gericht thuisorganisaties met lage aantallen inzetten om onze ondersteuning aan te (blijven) bieden.					

2. Regionale samenwerking hospices

Het HOPEVOL-onderzoek (HOspicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt) werd eind 2021 afgerond. Voorjaar 2022 verscheen de publieksversie van het onderzoeksrapport. Op basis hiervan stelden de drie hospicekoepels VPTZ Nederland, Associatie Hospicezorg Nederland en ActiZ een beleidsadvies op. Gedurende 2023 hebben de koepels energie gestoken in een gezamenlijk implementatieplan. Najaar 2023 kreeg deze inzet een nieuwe impuls: vanwege niet bestede middelen kon het project Versterken Hospicezorg onder de vlag van NPPZ II worden opgestart. In december startte een uitvraag door Berenschot onder alle hospices in het land naar de huidige bedden capaciteit, de bedbezetting en eventuele uitbreidingsplannen.

Fase 1 van het project is in mei 2024 afgerond met het onderzoeksrapport van Berenschot. In fase 2 (t/m einde 2024) zijn hospices, regionale netwerken en andere betrokkenen op consortia- en zorgkantoor-niveau daarmee aan de slag. Hun activiteiten liggen op het vlak van Capaciteit, Kwaliteit én Samenwerking. Via de landelijke kern- en begeleidingsgroep monitoren wij in 2024 de voortgang en leden kunnen ons benaderen met eventuele vragen of

wensen. De resultaten zijn in september en november bekend. Bij het schrijven van dit voorliggende jaarplan is nog niet bekend wat de startsituatie eind 2024 zal zijn en hoe hier een vervolg op kan komen in 2025.

Ons stappenplan voor nieuwe hospices wordt zeer regelmatig opgevraagd door nieuwe hospice-initiatieven. We verbinden deze nieuwe initiatieven zo veel mogelijk met het lokale netwerk palliatieve zorg, en wijzen hen op het capaciteitsonderzoek van Berenschot. Zo willen we zorgen dat ook nieuwe initiatieven betrokken zijn bij het realiseren van de benodigde beddencapaciteit in een regio.

Doel: Eind 2025 is de regionale samenwerking in de hospicezorg verder concreet vormgegeven.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Met m.n. AHZN, ActiZ en PZNL vervolgen we onze stimulering en ondersteuning van de regionale samenwerking in de hospicezorg.						
We blijven ons stappenplan voor nieuwe hospices aanbieden aan nieuwe initiatieven en verbinden deze initiatieven in een vroeg stadium met het lokale netwerk palliatieve zorg.						

3. Kwetsbaarheid bijna-thuis-huizen: afhankelijkheid formele zorg

Een bijna-thuis-huis heeft vrijwilligers in de frontlinie, maar kan niet zonder beroepsmatige zorg. Al meerdere jaren praat VPTZ Nederland mee in overleggen over de bekostiging van de verpleegkundige zorg in hospices. Per 1 januari 2025 gaat de nieuwe systematiek in werking: er komt een duidelijk onderscheid tussen zorginstelling-hospices (HCH's en PU's) en particuliere hospices, die niet zelf verantwoordelijk zijn voor de verpleegkundige zorg (bijna-thuis-huizen). De eerste groep wordt gefinancierd op basis van het nieuwe ELV-tarief; bijna-thuis-huizen via een dagprijs in de wijkverpleging. Hiermee zouden de knelpunten rondom doelmatigheid en nachtzorg opgelost moeten zijn. Wel is het belangrijk dat de dagprijs kostendekkend is en blijft voor de benodigde verpleegkundige zorg in bijna-thuis-huizen. Zorgverzekeraars, NZa, ActiZ, ZorgthuisNL en VPTZ Nederland hebben afgesproken om dit in 2025 te gaan monitoren. ActiZ en VPTZ Nederland verzamelen hierbij de ervaringen van hun leden.

Daarnaast kan personeelstekort ertoe leiden dat er onvoldoende thuiszorg beschikbaar is in het bijna-thuis-huis. Ook in 2024 ging het gelukkig om slechts enkele signalen. Daarnaast zijn er gemeenten waar huisartsen geen gasten van buiten willen overnemen, waardoor het hospice deze gasten niet kan opnemen. Het aantal leden dat hierover contact met VPTZ Nederland opneemt, is in 2024 toegenomen, maar blijft nu nog beperkt. In 2025 houden we bij leden op dit punt een vinger aan de pols, spelen in op wat zich in individuele gevallen voordoet en ondernemen collectieve actie als hier aanleiding voor is.

Doelen: Bijna-thuis-huizen hebben voldoende verpleegkundige en verzorgende inzet van thuiszorgorganisaties. We monitoren de nieuwe bekostigingssystematiek en lossen eventuele nieuwe knelpunten binnen het overleg met zorgverzekeraars, NZa, ActiZ en ZorgthuisNL op. Bijna-thuis-huizen zijn ondersteund in het omgaan met eventuele personeelstekorten bij de thuiszorg, waardoor zij knelpunten zelf kunnen oplossen.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We monitoren samen met ActiZ de nieuwe bekostigingssystematiek van verpleegkundige zorg in BTH's nauwlettend en kaarten knelpunten aan bij de NZa, Zorgverzekeraars Nederland en individuele zorgverzekeraars.						
We blijven leden informeren over de ontwikkelingen rondom personeelstekorten in de zorg en de mogelijke gevolgen voor BTH's. Dit doen we o.a. via themabijeenkomsten en de Kennisbank.						
We ondersteunen intensiever BTH's die kwetsbaar zijn voor personeelstekorten, om beleid voor de toekomst te ontwikkelen.						

4. Integrale samenwerking en landelijke overlegtafels (IZA)

We vinden het belangrijk dat onze leden aangesloten zijn op de landelijke ontwikkelingen rondom de zorg. Op dit moment komen onze leden niet aan de IZA-tafels. In de tot nu toe goedgekeurde transformatieplannen binnen het IZA spelen vrijwilligers vrijwel geen rol, terwijl in veel regiobeelden wel wordt gesproken over de noodzakelijke verschuiving richting de sociale basis, en over het belang van goede samenwerking tussen formele en informele zorg.

Doel: Leden zijn aangesloten op landelijke ontwikkelingen, waaronder het IZA.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We volgen landelijke ontwikkelingen rondom IZA en andere zorgakkoorden en delen relevante informatie met leden.						
We ondersteunen leden die regionaal aan tafel willen komen bij IZA-overleggen, of willen bijdragen aan lokale transformatieplannen.						

5. Intramurale inzetten

Zorginstellingen kampen met personeelstekorten. Daarnaast zien we dat in instellingen in bijvoorbeeld de gehandicaptenzorg bewoners steeds ouder worden en ook komen te overlijden in de woonzorginstelling. We merken aan informatieverzoeken en de interesse voor de webinars voor verwijzers, dat

veel zorginstellingen onderzoeken hoe ze meer met VPTZ-vrijwilligers kunnen samenwerken. Meerdere VPTZ-organisaties zetten al intramuraal in, maar dat geldt lang niet voor alle organisaties. Knelpunt hierbij is dat de financiering uit de subsidieregeling voor deze vorm van ondersteuning pas na minimaal één jaar komt (omdat de subsidieregeling gebaseerd is op aantallen uit het verleden). De kosten liggen juist in het begin, wanneer een samenwerking moet worden aangegaan en vrijwilligers moeten worden geworven en getraind. Daarnaast is het subsidiebedrag voor intramuraal relatief laag, t.o.v. thuisinzetten. Inventarisatie onder leden in 2024 liet zien dat VPTZ-organisaties die nog geen intramurale inzetten aanbieden, het financieel te onzeker vinden om dit op te pakken.

Doel: We onderzoeken samen met leden of zorginstellingen bereid zijn om financieel bij te dragen aan de inzet van VPTZ-vrijwilligers in hun instellingen. We ondersteunen leden hoe zij hierover het gesprek aan kunnen gaan.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We informeren leden via themabijeenkomsten en de Kennisbank, over hoe zij met zorginstellingen kunnen onderhandelen over een (financiële) samenwerkingsovereenkomst.						
We monitoren de resultaten van de lidorganisaties die proberen een financiële samenwerking aan te gaan met zorginstellingen. We delen deze resultaten met de andere lidorganisaties.						

6. Rol van vrijwilligers in de verpleging en verzorging

Het beleggen van verpleegkundige en verzorgende ondersteunende handelingen bij mantelzorgers en vrijwilligers (informele zorg) is een zeer actueel onderwerp. O.a. de IGJ en het ministerie van VWS hebben hierover kennisdossiers gepubliceerd. Ook onze lidorganisaties merken dat er een groeiend beroep wordt gedaan op vrijwilligers om te ondersteunen bij verpleegkundige en verzorgende handelingen, of om deze zelfstandig uit te voeren. Dit geldt zowel voor vrijwilligers thuis als in een hospice-setting. Deze ontwikkeling vraagt van VPTZ-organisaties om zich hierop te beraden.

Daarbij is het belangrijk dat de randvoorwaarden goed geregeld zijn, zodat de vrijwilligers eventuele taken goed kunnen verrichten. Hiervoor hebben vrijwilligers de juiste informatie uit het zorgplan en de zorgrapportages nodig. Het Kwaliteitskader palliatieve zorg geeft aan dat het zorgplan voor alle betrokkenen beschikbaar en toegankelijk moet zijn. Het zorgplan wordt beschreven als hét middel om de cliënt, diens naasten, zorgverleners en vrijwilligers geïnformeerd en aangesloten te houden, ook in de nachten, weekenden, bij crisissituaties en in de stervensfase. Ook de IGJ adviseert nadrukkelijk: "Geef vrijwilligers in hospices die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg, niet-medische informatie uit het dossier van de cliënt. Dit om hiaten in de coördinatie en continuïteit van zorg door vrijwilligers en de betrokken zorgverleners zoveel mogelijk te voorkomen." In de praktijk blijken er verschillende knelpunten waardoor vrijwilligers geen toegang tot of inzage in het zorgplan hebben. Doordat er sprake is van meerdere verschillende knelpunten, is soms

onduidelijk hoe toegang tot de juiste informatie voor vrijwilligers het beste geregeld kan worden. In 2023 en 2024 is over dit onderwerp contact geweest met de PZNL-werkgroep 'digitale gegevensuitwisseling'.

Doel: Eind 2025 voelen VPTZ-organisaties zich toegerust om beleid op te stellen en uit te voeren gericht op het toenemende beroep dat op vrijwilligers wordt gedaan. Vrijwilligers hebben daarbij de juiste informatie om hun taken goed uit te kunnen voeren.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We adviseren leden over de rol van vrijwilligers bij verpleegkundige en verzorgende handelingen en welke randvoorwaarden hiervoor geregeld moeten zijn, o.a. via themabijeenkomsten, individuele ondersteuning en via de Kennisbank.						
We bieden leden die op dit onderwerp nieuw beleid willen opstellen ondersteuning in individuele gesprekken.						
We blijven bij de werkgroep gegevensdeling van NPPZ II aandacht vragen voor toegang tot het zorgplan voor informele zorgverleners.						
We verzamelen bij leden knelpunten en best practices op dit gebied die we delen met andere leden. Op basis van de ervaringen, stellen we een plan op bij welke partijen we dit onderwerp het beste kunnen aanpakken (softwaremakers; thuiszorgorganisaties; landelijke brancheorganisaties).						

3. Naams- en dienstbekendheid

Speerpunt MJB: In 2025 genieten de leden goede bekendheid als lokale/regionale ketenpartner in de palliatieve terminale zorg. Ook VPTZ Nederland staat dan in het werkveld bekend als deskundige koepelorganisatie en belangrijke gesprekspartner.

Toelichting:

Om onze visie goed te kunnen vormgeven, is het belangrijk dat de lidorganisaties meer bekendheid krijgen. In 2025 is het idealiter zo dat de leden niet meer horen 'Hadden we maar eerder geweten dat jullie er zijn', maar 'Wat fijn dat we jullie kennen, zodat we straks, als het eventueel aan de orde is, een beroep op jullie kunnen doen.' Ook VPTZ Nederland, als koepelorganisatie, heeft een goede bekendheid nodig om de rol als stevige partner binnen het palliatieve terminale veld te kunnen spelen. Het vergroten van de zichtbaarheid en werken aan bekendheid van zowel leden als koepelorganisatie blijft dan ook een speerpunt in 2025.

De thuisinzet van vrijwilligers blijft een onderdeel dat met name aandacht behoeft. Deze vorm van zorg is nog onvoldoende bekend bij zowel zorgprofessionals, als cliënten en hun naasten. Na het jubileumjaar 2024 met extra publiciteit voornamelijk gericht op het landelijke publiek (HUMAN-serie en een landelijke online publiciteitscampagne) richten we ons in 2025 wat betreft deze thuisinzetten weer voornamelijk op verwijzers. Uit zowel het onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut als dat van Radboudumc naar de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie komt naar voren dat het in de praktijk vaak de huisarts of wijkverpleegkundige is die de mogelijke inzet van een vrijwilliger aankaart. Zorgprofessionals spelen dus een cruciale rol in het bespreekbaar maken van de inzet van een vrijwilliger in de laatste levensfase. Het ligt dus voor de hand om ons qua publiciteit vooral daar op te richten. Dit doen we door hen gericht te benaderen via koepel- en brancheorganisaties maar ook via de vakbladen die door deze doelgroepen veelvuldig gelezen worden; zowel redactioneel als via betaalde promotie. Voor meer bekendheid bij het landelijke publiek streven we voornamelijk naar gratis publiciteit in de vorm van redactionele artikelen en organisch bereik op de social media kanalen. Tijdens de Week van de Palliatieve Zorg (11-18 okt. 2025), geïnitieerd door St. PZNL, liften we mee op de promotie richting het landelijke publiek.

Ook in 2025 ondersteunt VPTZ Nederland leden door hen te adviseren, enthousiasmeren en faciliteren bij hun communicatie.

In 2024 is besloten om geen vervolg te geven aan de pilot 'Samen actief op social media' (middels een online tool kon content gemakkelijk gedeeld worden met de deelnemers die zo kant-en-klare posts ter beschikking hadden). Er is gekozen voor een andere manier om geïnteresseerde leden hierin te faciliteren: zij ontvangen kant-en-klare posts per e-mail.

Verder communiceren we over voor onze leden belangrijke thema's en zijn we aanwezig in het publieke debat.

Evenals voorgaande jaren zijn we aanwezig als exposant en/of spreker op voor ons relevante bijeenkomsten, bijvoorbeeld voor zorgmedewerkers.

Werving van vrijwilligers is een onderwerp dat bij leden hoog op de agenda staat; we ondersteunen hen hierin met formats, goede voorbeelden en adviesgesprekken.

Doel: Leden zijn ondersteund bij het professioneel communiceren en maken gebruik van de tools, formats etc. die VPTZ ter beschikking stelt.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Bekendmaken van bestaande en/of nieuwe materialen via VPTZ Nieuws.						
Delen van goede voorbeelden van communicatie-uitingen van leden via VPTZ Nieuws en de Kennisbank.						

Doel: Leden beschikken over handvatten om actief te zijn op social media.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Ondersteunen van leden met tips & tricks, formats etc.						
Stimuleren en faciliteren van leden om actief te zijn op social media, door het versturen van mail met hierin kant-en-klare social media posts passend in de contentkalender.						
Delen van successen (bijv. heel goed scorende updates) met alle leden.						

Doel: Het werk van de leden (met name de thuiszetzet) is bekend bij relevante doelgroepen (verwijzers, cliënten/mantelzorgers, (potentiële) vrijwilligers), patiëntenverenigingen en koepelorganisaties).

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Deelnemen als exposant en/of spreker aan beurzen, congressen, etc. voor (beroepsmatige) zorg. Meenemen: 'Tips voor verwijzers' en de resultaten van de onderzoeken van het Verwey-Jonker Instituut en Radboudumc. Zie ook hoofdstuk 2, paragraaf 1.						
Publiceren van nieuwsberichten rond de Registratierapportage en andere nieuwswaardige items.						
Actief zijn op social media (op basis van de contentkalender).						

Actief samenwerken met patiëntenorganisaties, relevante koepel- en brancheorganisaties.						
Leden worden ondersteund bij het genereren van redactionele aandacht in landelijke, regionale of lokale pers.						
'Leden in de pers' op de ledensite wordt bijgehouden en is up-to-date.						

Doel: VPTZ Nederland staat bekend als een belangrijke speler binnen de palliatieve terminale zorg en is zichtbaar in het publieke debat.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Actief zijn op social media (op basis van contentkalender).						
Schrijven van min. vier opiniërende artikelen waarvan er min. twee worden gepubliceerd in landelijke en/of vakmedia.						
Organiseren van minimaal 2 werkbezoeken voor Tweede Kamerleden om hen kennis te laten maken met vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg.						
Input leveren aan ambtenaren en politieke partijen voor relevante Tweede Kamerdebatten.						

Doel: Leden voelen zich ondersteund bij het werven van vrijwilligers.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Onder de aandacht brengen van onderdeel Werving vrijwilligers op de Kennisbank.						
Delen van goede voorbeelden van leden.						
Ondersteunen van individuele leden die advies vragen op het gebied van werving.						

4. Financiering/bekostiging

Speerpunt MJB: We streven ernaar dat in 2025 sprake is van een gezonde financiële basis voor de palliatieve terminale zorg met de inzet van vrijwilligers, zodat de leden continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

Toelichting:

Uit de Registratierapportage 2023 komt een zorgelijk beeld: hoewel het aantal organisaties met een exploitatietekort niet veel hoger ligt dan voorgaande jaren, is het aantal organisaties dat aangeeft dat het exploitatietekort op de lange termijn tot financiële problemen gaat leiden, sterk toegenomen. VPTZ-organisaties maken zich financieel meer zorgen om de toekomst. VPTZ Nederland biedt individuele ondersteuning aan leden die het financieel lastig hebben, door o.a. een analyse te maken van vergelijkbare lidorganisaties. Leden blijven uiteraard zelf verantwoordelijk voor het realiseren van een gezonde financiële bedrijfsvoering. VPTZ Nederland kan hierin wel een ondersteunende rol spelen. Ook informeren en adviseren we leden over ontwikkelingen op het gebied van financiën en fondsenwerving

Omdat er een toenemend beroep wordt gedaan op VPTZ-lidorganisaties, is het belangrijk dat de inkomstenbronnen mee blijven groeien. Als VPTZ-organisaties te veel afhankelijk raken van particuliere fondsenwerving, ontstaan er grote regionale verschillen en kunnen VPTZ-organisaties in minder 'rijke' gebieden in de problemen komen. Daarom behartigt VPTZ Nederland de gezamenlijke belangen van leden richting VWS wanneer het gaat om de subsidieregeling palliatieve terminale zorg. Ook volgen we de ontwikkelingen rondom 'Ravijnjaar 2026' in de Wmo, en onderzoeken we of we hierbij iets voor leden kunnen betekenen.

Al enkele jaren speelt er veel onduidelijkheid over de btw-positie van bijna-thuis-huizen: zijn zij wel of niet btw-plichtig? Naar verwachting doet de Hoge Raad eind 2024 uitspraak in één specifieke zaak. Er lopen nog een tiental andere rechtszaken tussen BTH's en de belastingdienst. In het voorjaar van 2024 heeft VPTZ Nederland hierover gesproken met het ministerie van Financiën en de Belastingdienst. Zij zijn bereid om na de uitspraak van de Hoge Raad verder te praten over het veralgemeniseren van de uitspraak in deze individuele rechtszaak. Dat zou betekenen dat er meer duidelijkheid zou komen voor alle BTH's. Dit onderwerp is voor onze leden zeer urgent, omdat veel BTH's werken aan nieuwbouw of uitbouw. Als een BTH btw-plichtig is, kan zij de btw over de bouwkosten aftrekken. Dit scheelt veel in de fondsenwerving.

Doelen: VPTZ-leden zijn geïnformeerd over (ontwikkelingen rondom) financieringsvormen en benutten de voor hen relevante mogelijkheden. VPTZ Nederland vertegenwoordigt de stem van de leden bij gesprekken over toekomstige financieringsmodellen.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We bezoeken alle leden die in de Registratierapportage over 2024 aangeven dat zij een exploitatietekort hebben dat tot problemen zou kunnen leiden, en bieden hen indien gewenst advies.						
Met extra vragen in de Registratierapportage proberen we scherper te krijgen hoe groot de financiële problemen zijn en welke organisaties problemen ervaren.						
We monitoren o.a. op basis van de Registratierapportage de eventuele toename in het aantal inzetten en de gevolgen hiervan op de bedragen per inzet in de subsidieregeling.						
We volgen de ontwikkelingen rondom de Wmo en 'Ravijnjaar 2026', informeren leden hierover en monitoren de gevolgen voor VPTZ-organisaties. Indien nodig onderzoeken we of landelijke lobby op dit thema mogelijk is.						
We volgen ontwikkelingen rondom de toekomstige financiering van palliatieve zorg en gaan hierover in gesprek aan relevante tafels.						
We gaan na de uitspraak van de Hoge Raad opnieuw in gesprek met het ministerie van Financiën en de Belastingdienst over de btw-positie van bijna-thuis-huizen. We informeren leden over de uitkomsten hiervan en de gevolgen voor individuele BTH's via een of meerdere webinars.						

5. Landelijke samenwerking

Speerpunt MJB: Ons doel is om in 2025 een intensieve samenwerking te hebben gerealiseerd met relevante landelijke partijen, met behoud van de eigen focus en expertise op het gebied van de palliatieve terminale zorg met en door vrijwilligers. Daarmee dragen wij bij aan het terugdringen van de versnippering en verkokering in de sector.

Toelichting:

VPTZ Nederland is lid van de Vereniging PZNL (Palliatieve Zorg Nederland, voorheen *coöperatie* PZNL). De vereniging heeft de ambitie om de juridische basis te zijn van het beoogde Open Netwerk voor Palliatieve Zorg. De doelstelling is om alle partijen te verbinden die bijdragen aan de palliatieve zorg en de inhoudelijke samenhang en innovatiekracht van alle betrokken partijen te vergroten en te versterken. De directeur van VPTZ Nederland is sinds juni 2024 titulair bestuurder van de Vereniging PZNL en zij kan er via die weg aan bijdragen dat het vrijwilligerswerk in de palliatieve terminale zorg een geborgde plek heeft, dat het sociaal domein is verbonden met het zorgdomein en dat daarmee alle vier dimensies van de palliatieve (terminale) zorg ook goed aan bod komen.

We blijven daarnaast aansluiting zoeken bij de *stichting* PZNL, als uitvoerder van NPPZ II.

De samenwerking met AHZN en ActiZ heeft in 2024 een vervolg gekregen in de vorm van het project 'Versterken hospicezorg'. Het is nog te vroeg om te zeggen of dit project in 2025 een vervolg zal kennen en hoe dat dan eruit gaat zien.

De groeiende zorgkloof vraagt een andere en nauwere samenhang tussen de formele en informele zorg, tussen de zorg en het sociaal domein. Adviesrapporten als 'Anders leven en zorgen' en beleidsplannen als het Integraal Zorgakkoord en WOZO zetten aan tot intensieve relaties met diverse landelijke partijen: Agora, MantelzorgNL, PaTz, Carend, NOV/LOVZ, KWF, ... Waar we kansen zien, voeren we nader te bepalen projecten samen uit. De effecten van het nieuwe kabinetsbeleid zullen zich in de loop van 2024 en 2025 aftekenen en daar zullen we alert op moeten zijn om daar waar nodig tijdig op te kunnen anticiperen.

Doel: In 2025 versterken we onze relaties met relevante samenwerkingspartners en beleidsmakers ten behoeve van het realiseren van de doelen bij de speerpunten *Plek in de keten, Naams- en dienstbekendheid* en *Financiering/bekostiging*.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We leveren een actieve bijdrage aan de Vereniging PZNL, als stem van de vrijwilligers(organisaties) in de palliatieve terminale zorg.						
We zetten ons in voor een duidelijk zichtbare rol van vrijwilligers binnen NPPZ II en de activiteiten van stichting PZNL.						
We bouwen relaties op en uit met relevante m.n. landelijke partijen en voeren waar nodig/gewenst gezamenlijke activiteiten (denk aan webinars, podcasts, themabijeenkomsten) met hen uit.						

6. Algemene en interne zaken

De activiteiten van het landelijk bureau kenmerken zich door het werken aan diverse structurele activiteiten, welke tegelijkertijd bijdragen aan de realisatie van de vijf speerpunten. Deze activiteiten hebben vanwege hun doorlopende karakter niet altijd een jaarlijks concreet doel of resultaat.

Het huidige meerjarenbeleidsplan kent een looptijd tot en met 2025. Dit houdt eigenlijk in dat in 2025 een nieuw plan voor de jaren 2026-2029 geschreven zou moeten worden. Na het afwegen van een aantal factoren is door bestuur en bureau besloten om het meerjarenbeleidsplan en de daarin nog steeds actuele speerpunten te continueren tot en met 2026. Een belangrijk argument is dat daardoor het meerjarenbeleidsplan van VPTZ Nederland in lijn komt met de looptijd van de subsidieregeling van VWS (loopt tot en met 2026).

6.a. Leden adviseren en informeren

Wij ondersteunen, adviseren, inspireren en informeren de leden, wanneer gewenst/gevraagd dan wel wanneer dat ons inziens waardevol of nodig is. Daarnaast faciliteren we de uitwisseling tussén de leden. De inhoud van deze activiteiten is vaak verbonden met eerdergenoemde speerpunten.

Doel: De leden zijn geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg en weten waar voor hen relevante informatie te vinden is. Onderlinge uitwisseling tussen leden is op verschillende manieren georganiseerd.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Uitvoering geven aan de Servicedesk Leden.						
Ondersteunen en adviseren van leden op basis van individuele verzoeken.						
Bezoeken van leden en online overleg met leden (streven: 70 keer).						
Organiseren en uitvoeren van themabijeenkomsten, m.n. online en soms fysiek (streven: 8 thema's, zo nodig 2/3 keer per thema).						
Ondersteunen en beheren van het Forum (digitaal platform voor en met de leden).						
Actueel houden van de ledensite en de Kennisbank.						
Uitgeven van VPTZ Nieuws (10-12 keer per jaar).						
Organiseren, opstellen en analyseren van de jaarlijkse Registratierapportage, gezamenlijk met AHZN.						

6.b. Verenigen

Ons streven is een vitale vereniging te zijn, waarbinnen de verschillende segmenten en organen goed zijn verbonden en we de gezamenlijke krachten hebben gebundeld. 2025 is een speciaal jaar omdat we tijdens de ALV van mei gezamenlijk besluiten over de stand van zaken rondom het lidmaatschap van de leden en het vervolg hierop.

Het huidige meerjarenbeleidsplan (MJB) van de vereniging VPTZ Nederland loopt tot en met 2025. We verlengen dit MJB met één jaar tot eind 2026. We gebruiken 2025 om een toekomstanalyse op te stellen, gebaseerd op o.a. de toekomstvisie van het RIVM en relevante ontwikkelingen. Deze toekomstanalyse is in 2026 de basis voor de gesprekken met leden over het MJB 2027-2031.

Doel: Onderhouden en intensiveren van de relaties tussen de leden, het landelijk bureau en bestuur en het organiseren van gezamenlijke beleidsvoorbereiding en besluitvorming.

Activiteiten	Q1	Q2	Q3	Q4
Beleidsvoorbereiding en besluitvorming				
Organiseren van en uitvoering geven aan de Algemene ledenvergadering/Inspiratiedag (incl. de benodigde voorbereiding van het besluitvormingsproces over het traject lidmaatschapscriteria), mét daarbij de organisatie en uitreiking van de Prijs de Vrijwilliger aan één van de leden.				
Organiseren en uitvoeren van regionale bijeenkomsten (in het najaar).				
Heroverwegen rol/positie Beleidsadviescommissie en bepalen vervolg.				
Opstellen toekomstanalyse als voorbereiding op MJB-traject met leden in 2026.				
Toelating nieuwe leden				
Begeleiden van nieuwe initiatieven/potentiële leden en voorbereiden van de besluitvorming over lidmaatschapsaanvragen.				
Ondersteunen van de Beroepscommissie lidmaatschap bij de eventuele behandeling van geschillen over lidmaatschap.				
Landelijke afhandeling van klachten of geschillen				
Begeleiden/bemiddelen bij eventuele (potentiële) klachten of geschillen.				
Ondersteunen van de landelijke klachten- en geschillencommissie bij de eventuele behandeling van klachten of geschillen.				

Monitoren van het advies van de commissie n.a.v. een eventuele klachtafhandeling.						
Vorbereiden en uitvoeren van het jaarlijks overleg commissie/bureau.						
Uitgave blad Antenne (8 keer: 4 papier + 4 digitaal)						
Vorbereiden van en deelnemen aan redactievergaderingen, organisatie en productie.						

6.c. Interne aangelegenheden

Doel: Onderhouden en versterken van het landelijk bureau en bestuur, zodat deze hun rol ten behoeve van de leden en ten opzichte van stakeholders goed kunnen uitoefenen.

Een goed functionerende interne organisatie is een cruciale voorwaarde om alle ondersteunende activiteiten, de gestelde doelen en resultaten te kunnen realiseren. In de eerste helft van 2024 vonden er twee personele wijzigingen plaats, en kende het team daarnaast twee langdurig zieken. Reden om zowel voor de rol van manager Academie als die van adviseur Kwaliteit tijdelijke vervanging in te schakelen. Het team van VPTZ Nederland is deskundig en betrokken.

Bestuur

Het landelijk bestuur wordt gevormd door vijf personen en is daarmee op volle sterkte. Zowel de voorzitter als de secretaris zijn in mei 2024 voor een tweede bestuursperiode herbenoemd. Conform het rooster van aftreden zijn in 2025 geen bestuursleden aftredend of herbenoembaar. Het bestuur vergadert vijf keer per jaar en stelt onder andere de begroting en het jaarplan vast. In de zomer voeren twee bestuursleden het jaargesprek met de directeur. Eveneens in de zomer vindt de periodieke zelfevaluatie van het bestuur in samenspraak met de directie plaats.

Jaarlijks wordt zowel een formele als een informele ontmoeting tussen bestuur en bureau georganiseerd.

Bureau

In principe werken alle teamleden, met uitzondering van de adviseurs Kwaliteit, op kantoor in Amersfoort. Van de tijdens de coronaperiode opgedane ervaringen met het digitaal werken hebben we nog steeds profijt: er wordt frequent gebruikgemaakt van een digitale overlegvorm.

De teamleden hebben allen hun eigen expertise, variërend van communicatie tot kennisoverdracht. Er is veel kennis in huis. Kennis die we ten behoeve van de Kennisbank systematisch borgen en toetsen op actualiteit, relevantie en compleetheid. Er wordt aan gewerkt om de rondom het Kwaliteitskompas ontwikkelde kennis en inhoud op de best mogelijke manier tot een logisch geheel met de Kennisbank te verbinden.

Het team vormt met elkaar de vaste basis waarop de leden een beroep kunnen doen. In 2025 zal twee keer een teamdag worden georganiseerd. Teamontwikkeling, flexibiliteit, collegialiteit en servicegerichtheid blijven daarbij belangrijke aandachtspunten.

Binnen het bureau zal verder o.a. aandacht zijn voor zaken als BHV-trainingen. In lijn met de wettelijke bepalingen daaromtrent zal er tenminste twee keer per jaar een zogeheten personeelsvergadering worden georganiseerd.

Administratie

De financiële en administratieve processen zijn ondergebracht in AFAS en zijn daarmee efficiënt en effectief ingericht. Voor 2025 worden geen grote aanpassingen voorzien, hooguit zal sprake zijn van een verfijning van een aantal processen binnen de Academie.

7. Begroting

	2025	2024
	€	€
Baten		
Instellingssubsidie Ministerie VWS	2.063.430	1.844.443
Eigen bijdrage deelnemers cursussen	335.270	268.430
Contributieopbrengsten	176.645	164.015
Overige baten	18.000	15.000
Totaal baten	2.593.345	2.291.888
Lasten		
Projectlasten	1.258.749	1.059.598
Personeelskosten	987.481	911.891
Overige personeelskosten	107.371	85.800
Huisvestingskosten	108.600	107.915
IT kosten	26.400	24.840
Bureaunkosten	48.200	42.650
Algemene kosten	27.500	26.700
Afschrijvingen	20.544	23.995
Overige kosten	8.500	8.500
Totaal lasten	2.593.345	2.291.888
Saldo van baten en lasten	0	0
Financiële baten en lasten	0	0
Resultaat	0	0